Conférence Web

Manuel d'installation et de configuration

Table des matières

1 INTRODUCTION 2

2 PRE-REQUIS A L'INSTALLATION 3

3 PROCEDER A L'INSTALLATION 4

4 REGLAGES LOCAUX 10

5 ANNEXE 12

1.1 FIREWALL ET TRANSLATION D'ADRESSE 12

1.2 S'EQUIPER POUR LA CONFERENCE WEB 12

1 Introduction

Ce document s'adresse aux utilisateurs du système de conférence web. Il explique la façon dont s'installe et se configure le programme client permettant l'utilisation du système de conférence.

Le logiciel utilisé s'appelle « Click To Meet », de l'éditeur américain First Visual Communication.

Dans la suite de ce document nous serons amenés à utiliser les termes suivants :
CW : pour conférence web, c'est l'acronyme utilisé pour téléconférence via internet.
Serveur : décrit à la fois le programme et la machine auxquels se connectent les clients pour dialoguer.
Client : programme à installer sur un poste de travail et qui permet de se connecter à un serveur de CW afin de tenir une réunion avec d'autres utilisateurs.
Utilisateur : personne qui utilise un programme client sur un ordinateur pour participer à une réunion avec d'autres personnes.
Conférence : réunion virtuelle créée sur le serveur, à laquelle les utilisateurs peuvent se joindre.
CTM : Click To Meet.

Un logiciel de Conférence Web est un outil de téléconférence complet : au-delà de la voix (comme la conférence téléphonique), le logiciel de conférence web permet de diffuser de la vidéo (avec une webcam), mais aussi de partager un tableau blanc, des documents, des applications, …

Tous les utilisateurs qui veulent participer à une conférence doivent se connecter sur un serveur de conférence et doivent disposer pour cela :

- d'un accès internet (numéris au moins et ADSL de préférence). La liste des ports utilisés par le système est fournie dans l'annexe située à la fin de ce document ;
- d'un périphérique son : enceintes et micro, ou alors de préférence d'un casque avec micro intégré ce qui garantit une qualité de son bien supérieure (une liste d'équipements type est fourni en annexe à la fin de ce document) ;
- et optionnellement d'une webcam si vous souhaitez diffuser de la vidéo.

Pour être opérationnel, un système de conférence nécessite :

- Un serveur qui héberge le centre nerveux du système et auquel chaque participant doit se connecter. Cette partie dépend de votre administrateur système.
- L'installation sur votre ordinateur d'un logiciel appelé « client », que vous lancerez pour accéder aux conférences. Cette installation est détaillée ci-après, elle est extrêmement simple.

2 Pré-requis à l'installation

L'installation du client de conférence web Click To Meet est possible sur les systèmes suivants :

- ✓ Windows 2000 professional
- ✓ Windows XP professional edition
- ✓ Windows XP home Edition

En termes de configuration matérielle vous devez avoir :

- ✓ PIII 500Mhz avec 128Mo de mémoire vive pour une utilisation audio seule, ou audio/video de qualité moyenne ;
- ✓ PIII 800Mhz avec 256Mo de mémoire vive pour audio, vidéo de haute qualité ;
- ✓ P4 1,5 Ghz ou plus, 512Mo de mémoire vive pour audio et vidéo de qualité maximale.

De plus, vous devez être équipé :

- d'un casque-micro (exemples en annexe) pour dialoguer (ou d'enceintes et micro) ;
- d'une carte son avec entrée et sortie pour connecter le casque-micro ou alors d'une casque-micro USB avec carte son intégrée ;
- une webcam si vous désirez émettre de la vidéo.

Vous devez utiliser **Microsoft Internet Explorer** en version 6 ou 7, la version 8 n'étant pas compatible. Les navigateurs de type Mozilla (Netscape, FireFox, …) ne sont pas supportés pour l'instant.

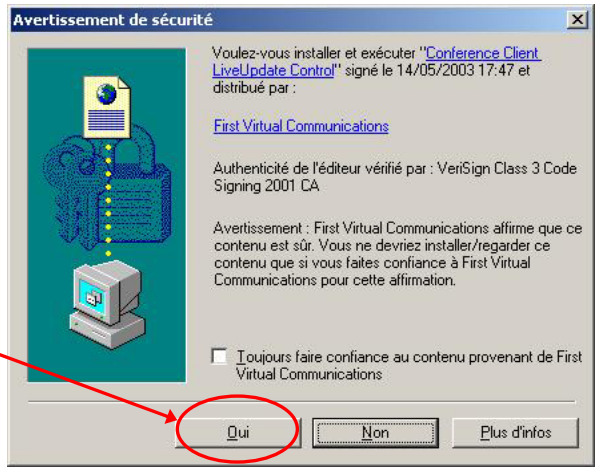
Vous devrez également avoir les droits « Administrateur » sur votre poste pour procéder à l'installation.

3 Procéder à l'installation

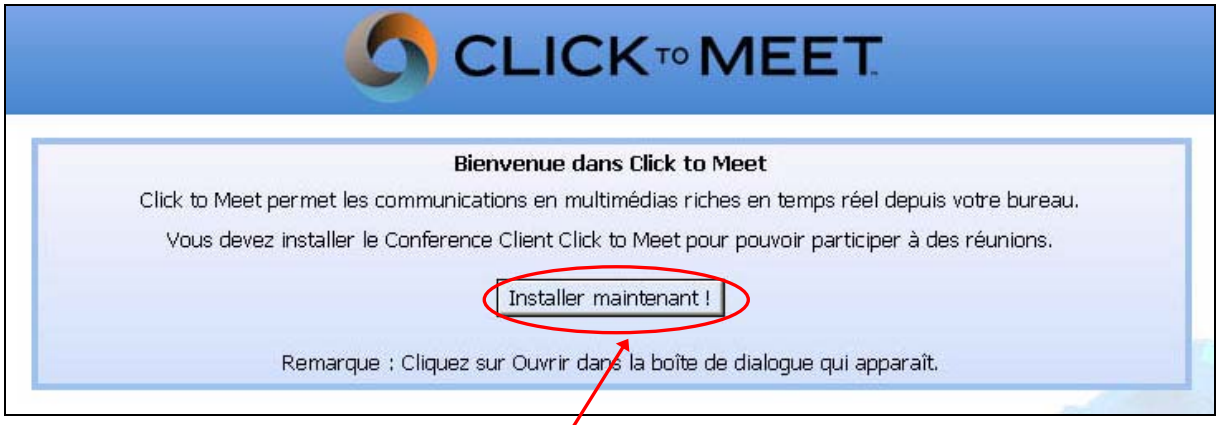
Pour installer le client Click To Meet sur votre ordinateur, ouvrez Internet Explorer et allez à l'URL http://confweb.ars.sante.fr/

La page web qui apparaît affiche le message suivant : « Vérification de votre configuration. Un moment, SVP… ».
Après quelques secondes, une fenêtre de dialogue vous demande si vous acceptez l'installation du programme de détection et de mise à jour du client CTM.

Cliquez sur « Oui ».


Avertissement de sécurité
Voulez-vous installer et exécuter "Conference Client LiveUpdate Control" signé le 14/05/2003 17:47 et distribué par :
First Virtual Communications
Authenticité de l'éditeur vérifié par : VeriSign Class 3 Code Signing 2001 CA
Avertissement : First Virtual Communications affirme que ce contenu est sûr. Vous ne devriez installer/regarder ce contenu que si vous faites confiance à First Virtual Communications pour cette affirmation.
Toujours faire confiance au contenu provenant de First Virtual Communications
Oui
Non
Plus d'infos

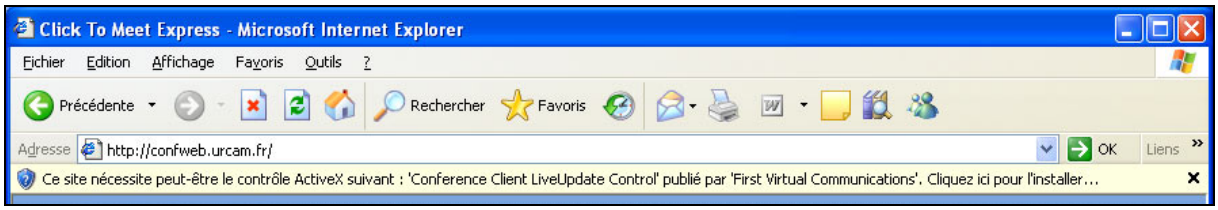
Une fois ce petit programme installé, il détecte automatiquement la présence du client CTM sur votre ordinateur et vous informe lorsqu'une version plus récente est disponible. Si CTM n'est pas installé, vous arrivez sur la page web suivante :


CLICK TO MEET
Bienvenue dans Click to Meet
Click to Meet permet les communications en multimédias riches en temps réel depuis votre bureau.
Vous devez installer le Conference Client Click to Meet pour pouvoir participer à des réunions.
Installer maintenant !
Remarque : Cliquez sur Ouvrir dans la boîte de dialogue qui apparaît.

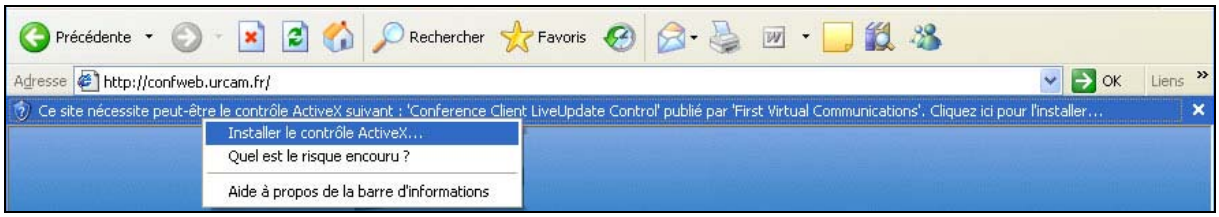
Cette page vous indique que vous devez installer le programme client Click To Meet. Cliquez sur le bouton « Installer maintenant ».

Attention : utilisateur de Windows XP, avec le service pack 2 (SP2) installé ou Internet Explorer 6, la sécurité par défaut a été renforcée. Il se peut que vous ayez à modifier temporairement votre configuration d'Internet Explorer pour pouvoir installer l'ActiveX nécessaire au bon fonctionnement de la solution ou pour accepter les fenêtre "popup" de ce site.

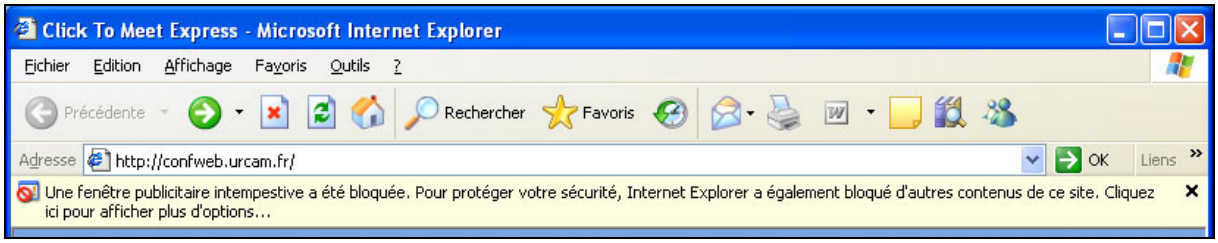
Si l'installation des composants ActiveX est bloquée, vous aurez le message suivant en haut de votre navigateur :


Click To Meet Express - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente Rechercher Favoris
Adresse http://confweb.urcam.fr/
OK Liens
Ce site nécessite peut-être le contrôle ActiveX suivant : 'Conference Client LiveUpdate Control' publié par 'First Virtual Communications'. Cliquez ici pour l'installer...

Cliquez sur le message. Une fenêtre s'ouvre ; cliquez sur "Installer le contrôle ActiveX" :


Précédente Rechercher Favoris
Adresse http://confweb.urcam.fr/
OK Liens
Ce site nécessite peut-être le contrôle ActiveX suivant : 'Conference Client LiveUpdate Control' publié par 'First Virtual Communications'. Cliquez ici pour l'installer...
Installer le contrôle ActiveX...
Quel est le risque encouru ?
Aide à propos de la barre d'informations

De la même façon, si les fenêtes "popup" sont bloquées vous aurez le message suivant en haut de votre navigateur :

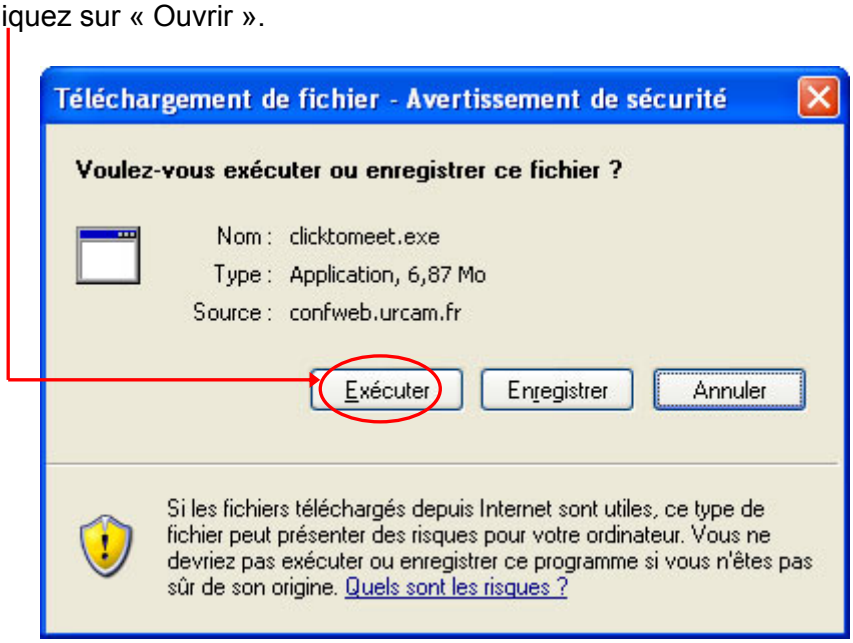

Click To Meet Express - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente Rechercher Favoris
Adresse http://confweb.urcam.fr/
OK Liens
Une fenêtre publicitaire intempestive a été bloquée. Pour protéger votre sécurité, Internet Explorer a également bloqué d'autres contenus de ce site. Cliquez ici pour afficher plus d'options...

Cliquez sur le message puis sur "Fenêtre publicitaire intempestive bloquée" et "Toujours autoriser les fenêtres publicitaires intempestives de ce site…".

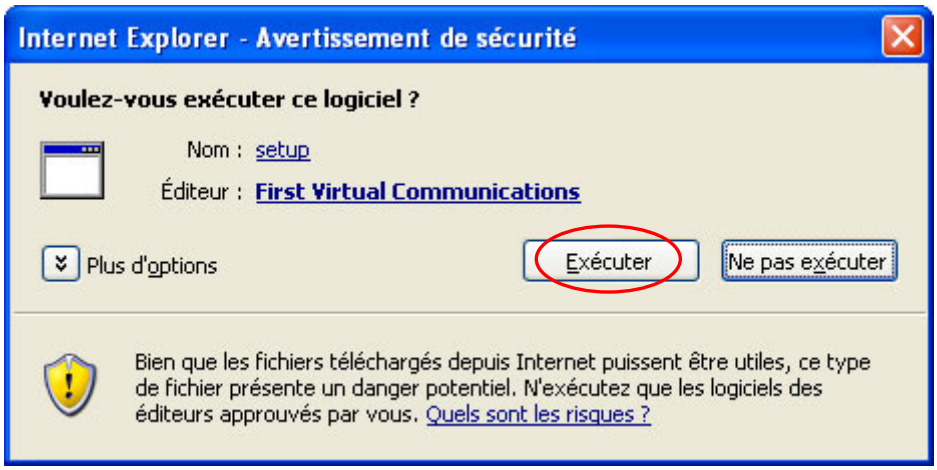
Précédente Rechercher Favoris
Adresse http://confweb.urcam.fr/
OK Liens
Une fenêtre publicitaire intempestive a été bloquée. Pour protéger votre sécurité, Internet Explorer a également bloqué d'autres contenus de ce site. Cliquez ici pour afficher plus d'options...
Fenêtre publicitaire intempestive bloquée
Installation bloquée
Aide à propos de la barre d'informations
Autoriser temporairement les fenêtres publicitaires intempestives
Toujours autoriser les fenêtres publicitaires intempestives de ce site...
Paramètres

Une fois ces éventuels réglages effectués, vous pouvez procéder à l'installation de Click To Meet.

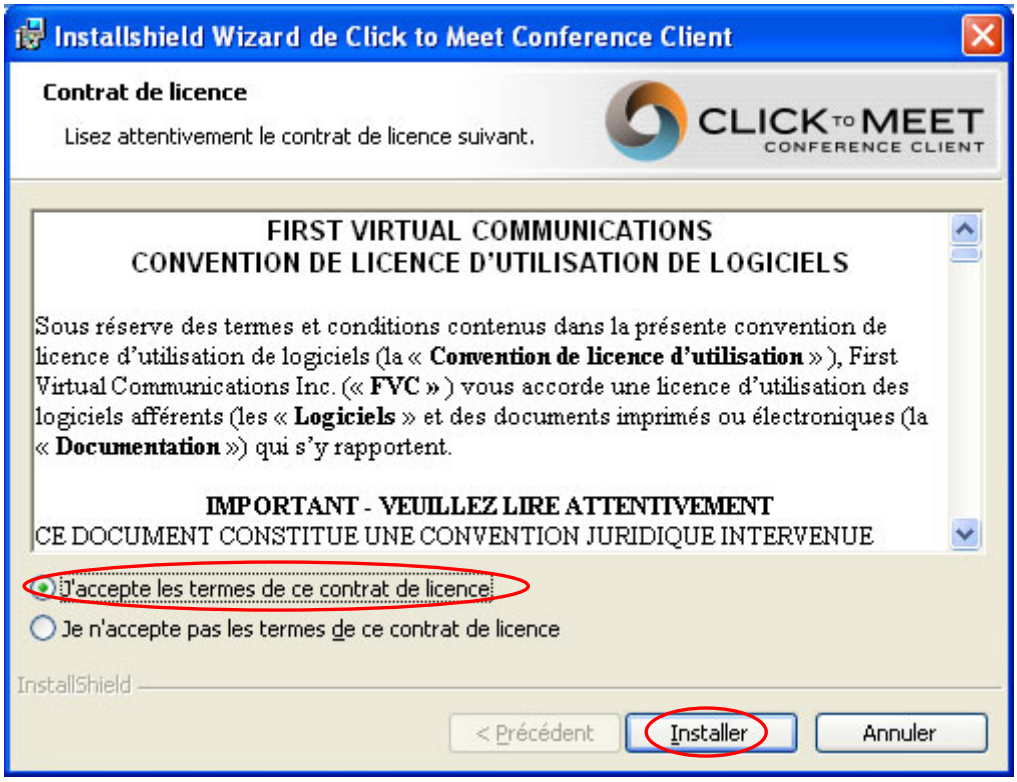
Une fenêtre de téléchargement de fichier s'ouvre, vous pouvez choisir d'ouvrir directement le fichier sans l'enregistrer, malgré la mise en garde.
Pour cela, cliquez sur « Ouvrir ».


Téléchargement de fichier - Avertissement de sécurité
Voulez-vous exécuter ou enregistrer ce fichier ?
Nom : clicktomeet.exe
Type : Application, 6,87 Mo
Source : confweb.urcam.fr
Exécuter
Enregistrer
Annuler
Si les fichiers téléchargés depuis Internet sont utiles, ce type de fichier peut présenter des risques pour votre ordinateur. Vous ne devriez pas exécuter ou enregistrer ce programme si vous n'êtes pas sûr de son origine. Quels sont les risques ?

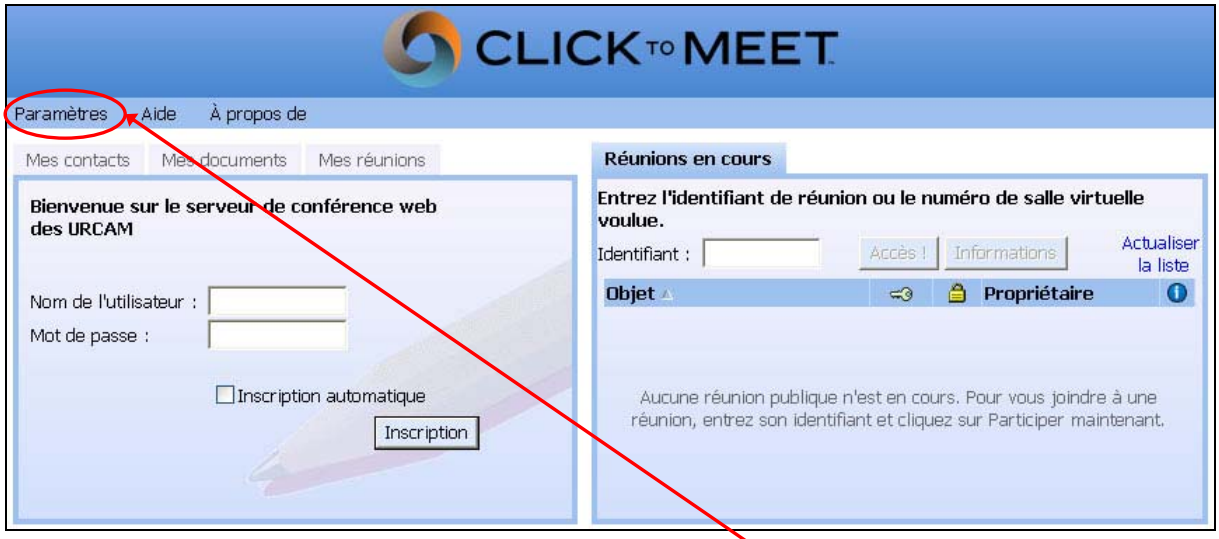
Patientez quelques instants le temps du téléchargement (entre quelques secondes et quelques minutes selon la capacité de votre accès internet). Cliquez sur « Exécuter ».


Internet Explorer - Avertissement de sécurité
Voulez-vous exécuter ce logiciel ?
Nom : setup
Éditeur : First Virtual Communications
Plus d'options
Exécuter
Ne pas exécuter
Bien que les fichiers téléchargés depuis Internet puissent être utiles, ce type de fichier présente un danger potentiel. N'exécutez que les logiciels des éditeurs approuvés par vous. Quels sont les risques ?

Une fois que celui-ci est achevé, le programme d'installation se lance automatiquement. Suivez les instructions : vous devez accepter les termes de la licence puis cliquer sur « Installer ».

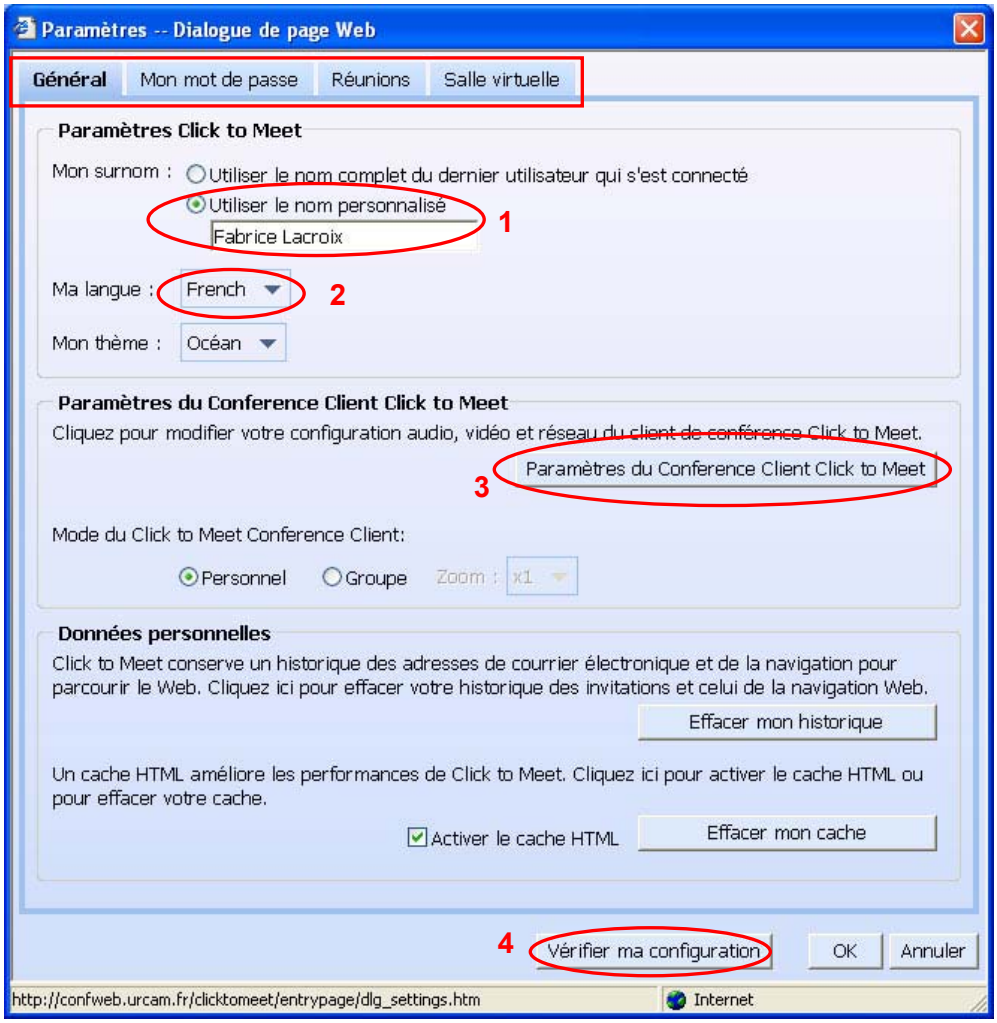

Installshield Wizard de Click to Meet Conference Client
Contrat de licence
Lisez attentivement le contrat de licence suivant.
CLICK TO MEET
CONFERENCE CLIENT
FIRST VIRTUAL COMMUNICATIONS
CONVENTION DE LICENCE D'UTILISATION DE LOGICIELS
Sous réserve des termes et conditions contenus dans la présente convention de licence d'utilisation de logiciels (la « Convention de licence d'utilisation »), First Virtual Communications Inc. (« FVC ») vous accorde une licence d'utilisation des logiciels afférents (les « Logiciels » et des documents imprimés ou électroniques (la « Documentation ») qui s'y rapportent.
IMPORTANT - VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT
CE DOCUMENT CONSTITUE UNE CONVENTION JURIDIQUE INTERVENUE
J'accepte les termes de ce contrat de licence
Je n'accepte pas les termes de ce contrat de licence
InstallShield
< Précédent
Installer
Annuler

A la fin de l'installation, patientez quelques secondes et la page web se recharge automatiquement.
Vous vous retrouvez sur la page d'accueil du serveur. Lors de vos prochaines connexions, c'est sur cette page que vous arriverez directement maintenant que le logiciel client est activé.



Puisque c'est votre première connexion, profitez-en pour procéder aux différents réglages et pour tester que tout fonctionne. Pour cela, cliquez sur "Paramètres".

La fenêtre suivante s'ouvre :

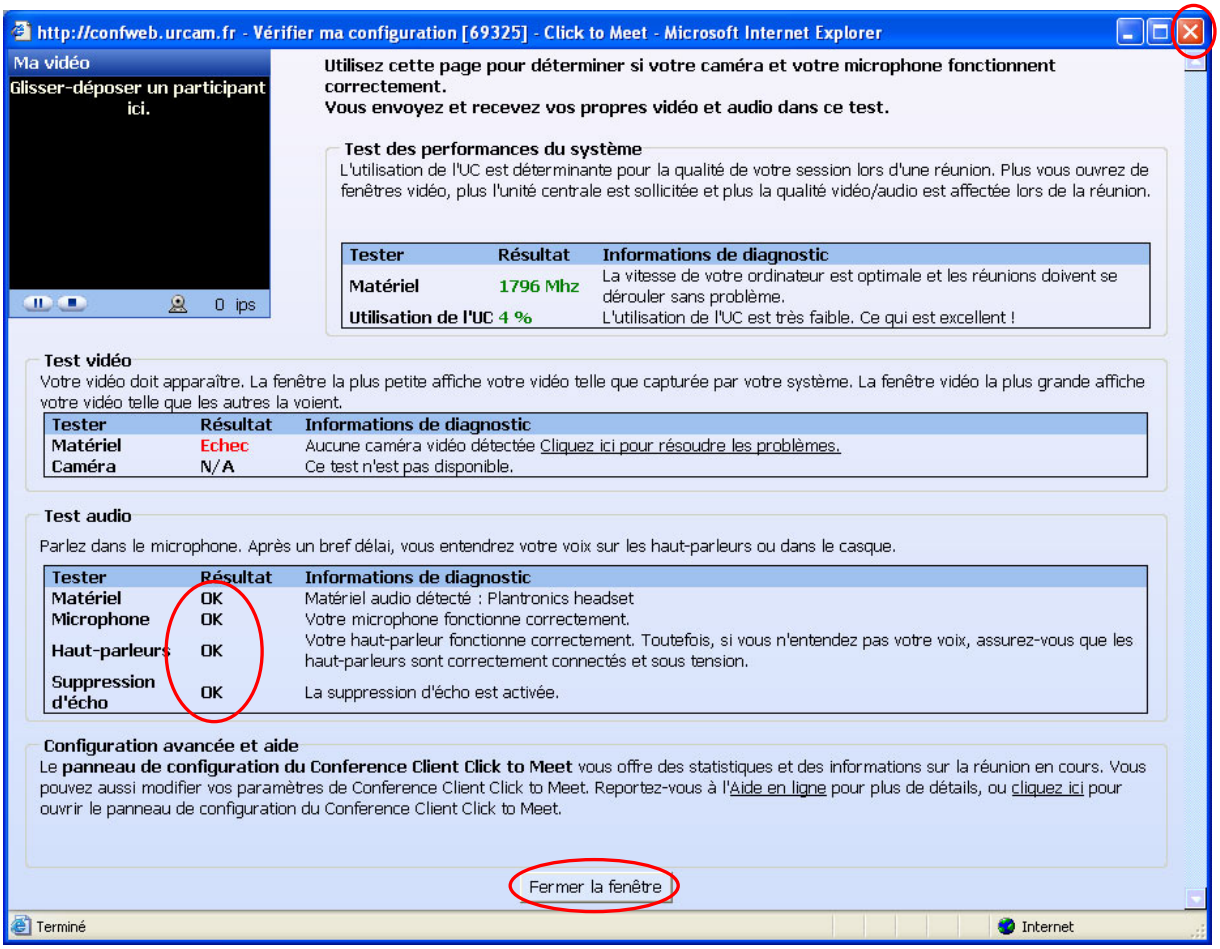

Paramètres -- Dialogue de page Web
Général
Mon mot de passe
Réunions
Salle virtuelle
Paramètres Click to Meet
Mon surnom :
Utiliser le nom complet du dernier utilisateur qui s'est connecté
Utiliser le nom personnalisé
Fabrice Lacroix
1
Ma langue :
French
2
Mon thème :
Océan
Paramètres du Conference Client Click to Meet
Cliquez pour modifier votre configuration audio, vidéo et réseau du client de conférence Click to Meet.
Paramètres du Conference Client Click to Meet
3
Mode du Click to Meet Conference Client:
Personnel
Groupe
Zoom :
x1
Données personnelles
Click to Meet conserve un historique des adresses de courrier électronique et de la navigation pour parcourir le Web. Cliquez ici pour effacer votre historique des invitations et celui de la navigation Web.
Effacer mon historique
Un cache HTML améliore les performances de Click to Meet. Cliquez ici pour activer le cache HTML ou pour effacer votre cache.
Activer le cache HTML
Effacer mon cache
4
Vérifier ma configuration
OK
Annuler
http://confweb.urcam.fr/clicktomeet/entrypage/dlg_settings.htm
Internet

Celle-ci contient 4 onglets (en haut) : "Général", "Mon mot de passe", "Réunions", "Salle virtuelle".
Les 3 derniers onglets ne sont disponibles que si vous disposez d'un compte et que vous êtes authentifié.

Dans l'onglet général, vous pouvez, et vous devez :

1. Renseigner votre nom : c'est le nom qui sera affiché dans la liste des participants lorsque vous rejoindrez une conférence. Mettez par exemple votre prénom et votre nom.
2. Choisir votre langue
3. Choisir et paramétrer vos sources audio et vidéo (réglage du micro, …). Cliquer sur ce bouton ouvre une fenêtre détaillée ci-après au paragraphe 4.
4. Enfin vous pouvez vérifier que tout fonctionne bien en cliquant sur "Vérifier ma configuration", ce qui a pour effet d'ouvrir une conférence virtuelle dans laquelle vous êtes le seul participant. Une fenêtre s'ouvre en plein écran (voir image page suivante). Si vous avez un micro et un casque ou des enceintes, parlez. Vous devez entendre votre voix avec un léger décalage ce qui est tout à fait normal puisque cela simule une conférence réelle : votre voix va jusqu'au serveur avant de revenir. C'est comme ça que vous entendrez les autres participants dans les conférences. Si vous avez une webcam, de la même façon vous devez vous voir dans la fenêtre vidéo en haut à gauche. Si vous n'avez pas de webcam, il est normal que cette fenêtre reste

noire. Au bout de quelques instants, des indications « Ok » apparaissent, indiquant que tout fonctionne correctement. Si tel est le cas, vous pouvez quitter cette conférence virtuelle (en cliquant sur la croix dans la barre de menu en haut à droite ou sur le bouton "Fermer la fenêtre" situé en bas). Si tel n'est pas le cas, suivez les indications qui apparaissent dans la fenêtre pour résoudre vos problèmes.


http://confweb.urcam.fr - Vérifier ma configuration [69325] - Click to Meet - Microsoft Internet Explorer
Ma vidéo
Glisser-déposer un participant ici.
0 ips
Utilisez cette page pour déterminer si votre caméra et votre microphone fonctionnent correctement.
Vous envoyez et recevez vos propres vidéo et audio dans ce test.
Test des performances du système
L'utilisation de l'UC est déterminante pour la qualité de votre session lors d'une réunion. Plus vous ouvrez de fenêtres vidéo, plus l'unité centrale est sollicitée et plus la qualité vidéo/audio est affectée lors de la réunion.
Tester Résultat Informations de diagnostic
Matériel 1796 Mhz La vitesse de votre ordinateur est optimale et les réunions doivent se dérouler sans problème.
Utilisation de l'UC 4 % L'utilisation de l'UC est très faible. Ce qui est excellent !
Test vidéo
Votre vidéo doit apparaître. La fenêtre la plus petite affiche votre vidéo telle que capturée par votre système. La fenêtre vidéo la plus grande affiche votre vidéo telle que les autres la voient.
Tester Résultat Informations de diagnostic
Matériel Echec Aucune caméra vidéo détectée Cliquez ici pour résoudre les problèmes.
Caméra N/A Ce test n'est pas disponible.
Test audio
Parlez dans le microphone. Après un bref délai, vous entendrez votre voix sur les haut-parleurs ou dans le casque.
Tester Résultat Informations de diagnostic
Matériel OK Matériel audio détecté : Plantronics headset
Microphone OK Votre microphone fonctionne correctement.
Haut-parleurs OK Votre haut-parleur fonctionne correctement. Toutefois, si vous n'entendez pas votre voix, assurez-vous que les haut-parleurs sont correctement connectés et sous tension.
Suppression d'écho OK La suppression d'écho est activée.
Configuration avancée et aide
Le panneau de configuration du Conference Client Click to Meet vous offre des statistiques et des informations sur la réunion en cours. Vous pouvez aussi modifier vos paramètres de Conference Client Click to Meet. Reportez-vous à l'Aide en ligne pour plus de détails, ou cliquez ici pour ouvrir le panneau de configuration du Conference Client Click to Meet.
Fermer la fenêtre
Terminé
Internet

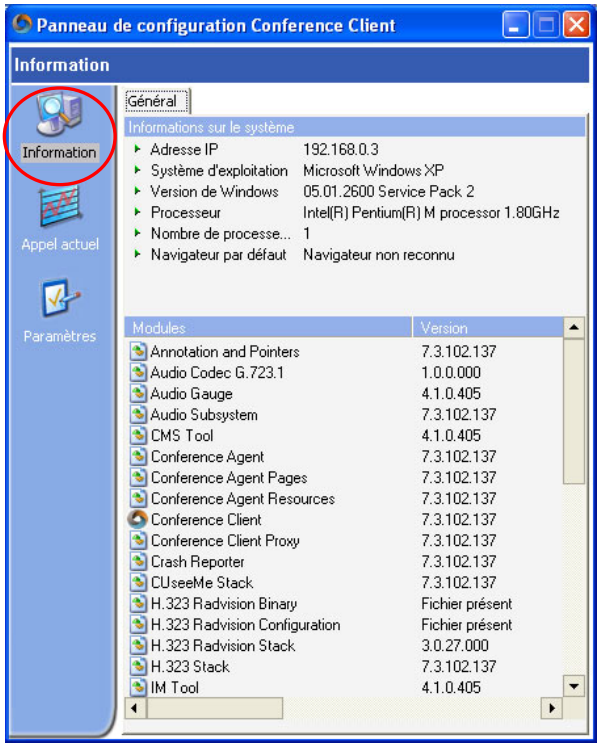
Une fois ces réglages effectués, cliquez sur « Ok ».

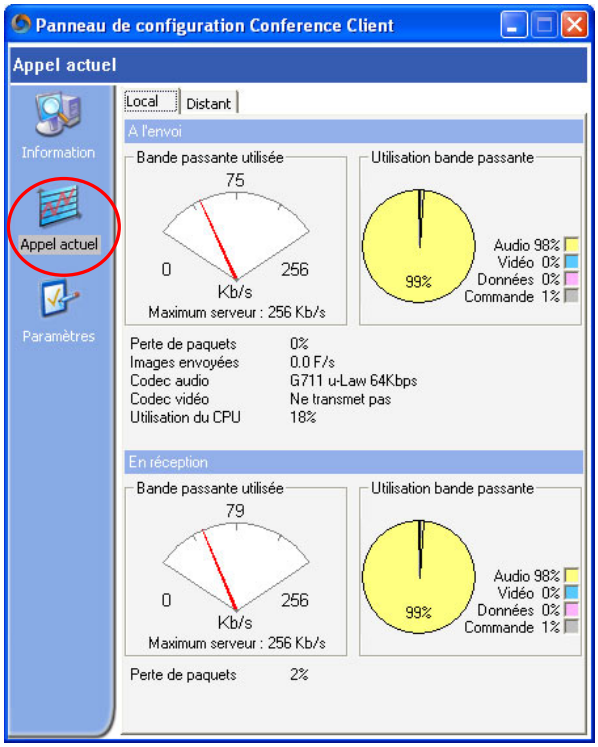
4 Réglages locaux

Une fois le programme client Click To Meet installé sur votre ordinateur, vous pouvez retrouver facilement le client dans votre barre des tâches Windows, c'est l'icône en forme de cercle.

Vous pouvez soit :

- **double-cliquer** dessus ce qui a pour effet de lancer Internet Explorer et de vous emmener sur la page d'accueil du serveur de conférence ;
- faire un **clic droit** ce qui fait apparaître un menu vous donnant accès à :
  - ✓ la page d'accueil du serveur de conférence (comme avec le double-clic),
  - ✓ trois menus « Information… », « Appel actuel… » et « Paramètres… » qui ont pour effet d'ouvrir une fenêtre de configuration dans laquelle vous retrouvez ce trois sections :

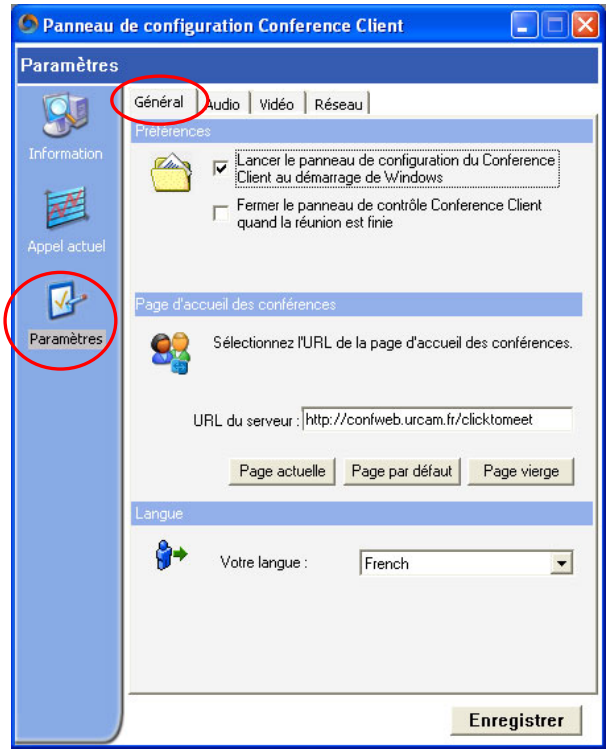


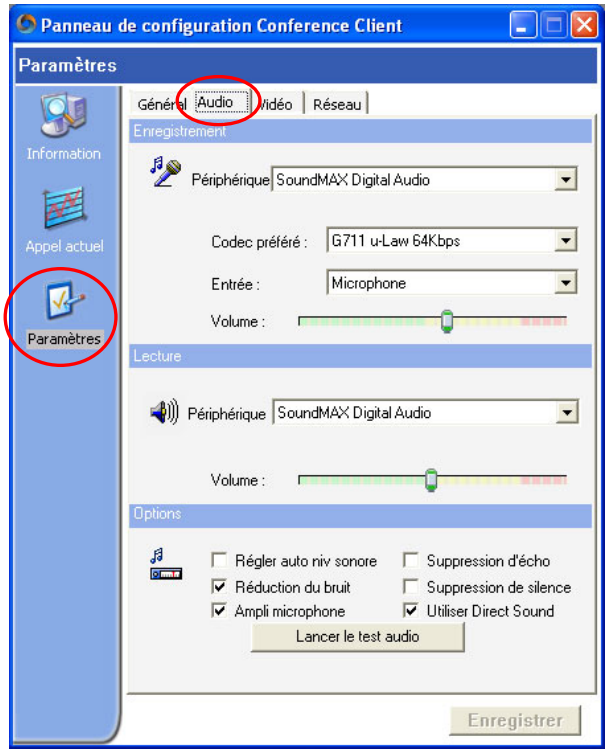


La fenêtre « Information » liste la configuration et les modules logiciels installés sur votre poste. C'est très utile en cas de problème pour faciliter le diagnostique.

La fenêtre « Appel actuel » vous donne un aperçu de la bande passante que vous consommez lorsque vous êtes en communication, avec la répartition selon le type d'information (audio, vidéo, données).

La fenêtre « Paramètres » contient elle-même plusieurs onglets situés en haut. Chacun de ces onglets vous donne accès à un aspect spécifique du client (général, audio, vidéo, bande passante, …) avec la possibilité d'effectuer des réglages. Les réglages permettant d'obtenir une qualité maximale sont indiqués en gras dans le tableau ci-dessous.





L'**onglet « Général »** vous permet entre autre de choisir la langue dans laquelle l'interface apparaît (en bas). Bien entendu, si ce n'est pas déjà le cas, **sélectionnez « French » et cliquez sur « Save »**. La fenêtre disparaîtra pour apparaître à nouveau, mais en français cette fois-ci.

Vous pouvez également changer l'URL vers laquelle vous serez dirigez quand vous double-cliquez sur l'icône bleue.

L'**onglet « Audio »** vous permet de modifier votre configuration son en sélectionnant le périphérique à utiliser pour parler et écouter, ainsi que votre codec préféré (voir ci-dessous).

Vous pouvez également **sélectionner des options** comme :

- le réglage automatique du niveau sonore : le micro s'ajuste automatiquement aux variations d'intensité de votre voix de façon à les lisser. Si votre micro est de qualité, ce n'est pas la peine.
- la **réduction du bruit** de façon à ne pas envoyer dans le micro les bruits de fond.
- la suppression de l'effet d'écho si votre carte son le permet.
- l'**utilisation** de **Direct Sound** qui est une couche logicielle de gestion de son intégrée à Windows.

Un **codec** est l'algorithme utilisé par l'ordinateur pour numériser et compresser votre voix pour l'émettre vers les autres destinataires. Selon le codec que vous choisissez la compression sera plus ou moins forte, et donc la bande passante nécessaire plus ou moins importante. Mais attention, plus la compression est forte, moins bonne est la qualité.
Nous vous recommandons d'utiliser comme codec :

- soit le G723.1 qui est de bonne qualité et consomme très peu de bande passante (environ 14 kbps effectif) ;
- soit le **G711u-law** qui est plus consommateur (64 kpbs) mais de très bonne qualité.

5 Annexe

1.1 Firewall et translation d'adresse

En ce qui concerne les postes clients, ceux-ci peuvent sans problème se trouver derrière un firewall avec système de translation d'adresse car il n'y a pas de connexion entrante. Par contre, il est nécessaire que les ports suivants soient laissés libres en sortie :

Port	**Utilisation**
Port TCP 1503	Protocole CUData (données T.120).
Port TCP 7648 de sortie	Connexion de Conference Client à un Conference Server ou un autre Conference Client
Ports TCP 7650	Protocole CUData (conversation, parcours Web, modération)
Port UDP 7648	Contrôle d'appel de Conference Client Envoi/réception de flux de conversation de Conference Client
Port UDP 24032	Envoi/réception de flux audio RTP
Port UDP 56800	Envoi/réception de flux vidéo RTP

De plus, si le firewall utilisé analyse le trafic internet, il faut que celui-ci laisse passer les activeX et les scripts VB provenant du serveur de conférence. Cette action de configuration dépend du type de firewall que vous utilisez et relève des compétences de votre administrateur réseau.

1.2 S'équiper pour la conférence web

Un des intérêts majeurs de la conférence web est de pouvoir se passer du téléphone. En même temps que vous partagez documents, applications et tableaux blancs, vous pouvez dialoguer avec les autres participants par l'intermédiaire de votre ordinateur. Bien entendu, cela nécessite que vous soyez équipé.

Il est bien entendu possible d'utiliser vos enceintes et un micro connectés à la carte son de votre ordinateur mais cela n'est ni adapté, ni recommandé :

- avec les enceintes, tout le monde profitera de votre conversation, un peu comme si votre téléphone était tout le temps en mode main libre ;
- les micros fournis avec les PC sont habituellement de très mauvaise qualité et même si tel n'est pas le cas, ils ont tendance à capter les bruits ambiants.

L'idéal est donc l'utilisation d'un casque micro intégré. Il en existe deux types :

- le casque monaural qui ne couvre qu'une seule oreille,
- le casque binaural qui couvre les deux oreilles (deux écouteurs).

C'est affaire de goût mais les casques monauraux sont habituellement préférés pour ce type d'application qui ne nécessite pas la stéréo (à moins que vos interlocuteurs n'aient deux micros) et permet de rester en contact avec son environnement.

Le critère de choix suivant consiste à savoir :

- si vous avez déjà des enceintes connectées à votre carte son et que vous ne voulez pas les débrancher ;
- si vous n'avez pas de carte son.

Dans ce cas, il est possible de s'équiper de casques qui se connectent sur un port USB.